



**IGI Aviation Services Pvt. Ltd.**  
(A Registered Company)



भारतीय नागरिक आवेदकों से दिल्ली एयरपोर्ट पर एयरपोर्ट ग्राऊंड डिपार्टमेंट के विभिन्न विभागों जैसे-एयरलाइंस, ग्राऊंड हैंडलिंग, हास्पिटैलिटी, रिटेल आउटलेट, फूड कोर्ट तथा कार्गो विभाग में ग्राहक सेवा अभिकर्ता के लिए ऑनलाईन या ऑफलाईन आवेदन पत्र आमंत्रित किए जाते हैं।

पद	पात्रता	वेतन	आयु	पदों की संख्या
ग्राहक सेवा अभिकर्ता	10+2 या ऊपर मान्यता प्राप्त बोर्ड शैक्षिक योग्यता विश्वविद्यालय एवं कम्प्युटर का सामान्य ज्ञान	Rs. 15000/- से Rs. 25000/-	18 - 27 सरकार के निर्देश के अनुसार आयु छूट - SC/ST के लिए 5 साल तथा OBC के लिए 3 साल	627

नोट : आवेदकों को सलाह दी जाती है कि उपरोक्त आवश्यक योग्यता पूरी होने पर ही आवेदन करें जैसे कि :- शैक्षिक योग्यता, आयु आदि।

### चयन प्रक्रिया

- आवेदकों का चयन लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण होने के पश्चात् होगा।
- लिखित परीक्षा उत्तीर्ण होने के बाद उत्तीर्ण होने वाले आवेदकों को दिल्ली स्थित पंजीकृत कार्यालय में उपस्थित होना होगा। आवेदकों की उत्तीर्ण होने की सूचना रजिस्टर्ड ई-मेल द्वारा भेज दी जाएगी।

**लिखित परीक्षा पाठ्यक्रम** : परीक्षा में सामान्य ज्ञान (25 अंक), विमानन ज्ञान (25 अंक), अंग्रेजी ज्ञान (25 अंक), योग्यता और तर्क (25 अंक) शामिल होंगे।

### नोट :

- परीक्षा में बहुविकल्पीय प्रश्न होंगे। कुल 100 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न 1 अंक के होंगे।
- परीक्षा में कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।
- लिखित परीक्षा **नवम्बर-दिसम्बर 2018** में आयोजित की जाएगी। प्रवेश पत्र आवेदकों के पंजीकृत ई-मेल पर भेज दिया जाएगा।
- परीक्षा केंद्र - दिल्ली, जयपुर, गुवाहाटी, लखनऊ,

### आवेदन कैसे करें :

- उम्मीदवार ऑनलाईन या ऑफलाईन आवेदन कर सकते हैं। ऑनलाईन आवेदन कम्पनी की वेबसाइट [www.igiaviationdelhi.com](http://www.igiaviationdelhi.com) पर किया जा सकता है। ऑफलाईन आवेदन करने के लिए उम्मीदवार को कम्पनी की वेबसाइट से आवेदन फार्म डाउनलोड कर के दिल्ली स्थित कम्पनी के पंजीकृत कार्यालय पर भेज सकते हैं।
- ऑनलाईन आवेदन **1 सितम्बर से 31 अक्टूबर 2018** तक लागू होगा। बताई गई तिथि के बाद प्राप्त किसी भी एप्लिकेशन को स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- परीक्षा शुल्क ₹ 300/- लागू है। किसी भी परिस्थिति में जमा किया हुआ परीक्षा शुल्क वापस नहीं किया जाएगा।
- ऑफलाईन आवेदन करने वाले उम्मीदवारों को संलग्न आवेदन फार्म के साथ परीक्षा शुल्क ₹ 300/- का डीडी (डिमांड ड्रफ्ट) या आई पी ओ (इंडियन पोस्ट आर्डर) कम्पनी 'IGI Aviation Services Pvt. Ltd.' के नाम पर दिल्ली के पंजीकृत कार्यालय पर भेजना होगा।
- उम्मीदवारों को केवल एक ही आवेदन पत्र भरने की सलाह दी जाती है। एक से अधिक आवेदन पत्र भरने पर सभी आवेदन रद्द हो सकते हैं।
- ऑनलाईन ऑफलाईन आवेदन पत्र जमा करने से पहले उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना होगा कि उन्होंने सही जानकारी प्रदान की है, विशेषकर फोन नंबर, ई-मेल आदि। आवेदन जमा होने के बाद कोई भी परिवर्तन नहीं किया जा सकता।
- ऑफलाईन आवेदन पत्र केवल **स्पीड पोस्ट/कोरियर** के द्वारा कम्पनी के पंजीकृत कार्यालय पर भेजा जा सकता है।

### सामान्य शर्तें

- कम्पनी 'IGI' Aviation Services Pvt. Ltd. किसी पूर्व सूचना के बिना किसी भी आवेदन फार्म को रद्द करने का पूरा अधिकार सुनिश्चित रखती है।
- पद के लिए आवेदन करने से पहले उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वह विज्ञापन में लिखित आवश्यक पात्रता मापदंडों को पूरा करता है। किसी भी गलत जानकारी को प्रस्तुत करने पर आवेदन पत्र रद्द कर दिया जाएगा।
- ऊपर लिखित पद शारीरिक रूप से विकलांग व्यक्तियों (HH, OH, VH) के किसी भी श्रेणी के लिए आरक्षित नहीं है।
- पोस्ट की पुष्टि के लिए प्रशिक्षण का सफल सामापन अनिवार्य है।
- उम्मीदवार की उम्र **1 जनवरी 2019 तक 27 साल** या उससे कम होनी चाहिए।
- लिखित परीक्षा के लिए उम्मीदवार को कोई **TA/DA** भुगतान नहीं किया जाएगा।
- प्रारंभिक चरण में ऑफलाईन आवेदन के साथ किसी भी योग्यता प्रमाण पत्र की आवश्यकता नहीं है।
- उपरोक्त पोस्ट की सम्पूर्ण जानकारी जैसे- नियम और शर्तें, पात्रता और परीक्षा मानदंड, आवेदन फार्म और अन्य सूचनाओं का पूरा विज्ञापन कम्पनी की वेबसाइट [www.igiaviationdelhi.com](http://www.igiaviationdelhi.com) पर देखा जा सकता है।
- रिक्तियों की संख्या अस्थायी है और बदली जा सकती है।